



عملکرد مدیریت امور رفاهی

سال ۱۴۰۳

عملکرد مدیریت امور رفاهی ۱۴۰۳

- ۱- پورتال رفاهی / سامانه بهشتی پلاس
- ۲- بیمه تکمیلی درمان
- ۳- تسهیلات اقتصادی (هیأت علمی / کارکنان)
- ۴- مسکن
- ۵- اماکن اقامتی
- ۶- طرح حمایت از خانواده و جوانی جمعیت / مهدکودک ها
- ۷- امور مربوط به بازنشستگان
- ۸- خدمات دندانپزشکی (بهره/ دانشکده)
- ۹ - قراردادها (اماکن اقامتی/ رفاهی/ کالا و خدمات) - تعاونی مصرف کارکنان
- ۱۰- ارائه خدمات رفاهی در طی سال بر اساس مناسبت ها

خدمات رفاهی

اقدامات اصلاحی سایت و سامانه رفاهی و اطلاع رسانی در سال ۱۴۰۳:

- دسترسی تمامی همکاران به کلیه خدمات رفاهی به صورت شبانه روزی ایجاد شده است ، که همکار جهت دریافت خدمات نیاز به حضور فیزیکی به واحد رفاهی ندارد.
- ارسال پیامک به کارکنان دانشگاه جهت احراز هویت همکاران در سامانه بهشتی پلاس (هم اکنون نزدیک به ۱۷۰۰۰ نفر در سامانه رفاهی احراز هویت انجام داده اند).
- تسهیلات: جهت دریافت تسهیلات، از ثبت درخواست فرد متقاضی تا دریافت معرفی نامه به صورت کاملا سامانه ای و الکترونیکی می باشد .
- دندان پزشکی : اقدام اصلاحی دیگری که صورت پذیرفت، دریافت معرفی نامه دندان پزشکی از سامانه بهشتی پلاس بدون نیاز به مراجعه فرد می باشد . که از ثبت درخواست تا دریافت معرفی نامه در کمترین زمان ممکن صورت می گیرد.
- نظرسنجی : ارسال لینک نظر سنجی در خصوص اماکن اقامتی اقدام دیگری بود که صورت گرفت.
- به منظور ثبت پیشنهادات و انتقادات به محض اتمام سفر لینک نظر سنجی به شماره همراه همکار ارسال می گردد تا جهت ارائه خدمات بهتر از نظرات همکاران استفاده شود.



- قرعه کشی تسهیلات : ایجاد آیتم قرعه کشی تسهیلات در سامانه رفاهی (بهشتی پلاس) جهت وام سازمان اقتصاد اسلامی که به صورت هفتگی انجام می شود.
- ایجاد لینک ورود به پورتال رفاهی و مشاهده آخرین اخبار در صفحه اصلی سامانه بهشتی پلاس
- ایجاد نظرسنجی تعاونی مصرف کارکنان در پورتال رفاهی
- به روزرسانی صفحه اماکن اقامتی
- تغییر شکل ظاهری (گرافیک UI) سامانه بهشتی پلاس
- ایجاد آیتم پیشنهاد همکاری با رفاهی دانشگاه در پورتال رفاهی
- برنامه ریزی و طراحی پیام رسان گروهی واتساپ، بله و ایتا جهت اطلاع رسانی برنامه های رفاهی
- بارگزاری بنرهای جوانی جمعیت در پورتال رفاهی
- پاسخ گویی : در صورت ارسال درخواست مکتوب در اتوماسیون اداری ، حداکثر تا ۲۴ ساعت پاسخ نامه داده می شود و در صورت تماس تلفنی هم زمان مشکل مرتفع می گردد . در کانال ها و گروههای موجود در فضای مجازی نیز در کمترین زمان ممکن پاسخ گویی انجام می شود.
- نظر سنجی تسهیلات اقتصادی ۲۰ روز بعد از دریافت معرفی نامه
- به روز رسانی سامانه بیمه و پشتیبانی جهت ثبت نام پرسنل

**تعداد استفاده کنندگان از بیمه تکمیلی درمان
(۱۴۰۳)**



تعداد نفرات استفاده کننده	طرح ها
۱۶۰۱	طرح طلائی
۲۰۱۸	طرح نقره ای
۹۳۶	طرح VIP
۱۱۴۴۵	طرح همگانی

• فرایند بیمه تکمیلی ۱۴۰۳:

- ۱-در سال ۱۴۰۳ برای نخستین بار کلیه ثبت نام های بیمه تکمیلی درمان در اپلیکیشن بیمه ایران من انجام شد.
- ۲-ارائه خدمات بیمه تکمیلی درمان به همکاران بلافاصله پس از مغایرت گیری اسامی.
- ۳-در سال ۱۴۰۳ برای نخستین بار جمع آوری کلیه پرونده های خسارت درمان در مراکز انجام شد.
- ۴-در سال ۱۴۰۳ برای نخستین بار کال سنتر ۲۴ ساعته بیمه ایران جهت پاسخ گویی به سوالات همکاران فعال شد.
- ۵-قرارداد بیمه تکمیلی درمان بیمه ایران
- ۶-قرارداد بیمه عمر و حوادث کارکنان دولت

بیمه ایران



- ۷- قرارداد بیمه عمر و حوادث اختیاری

- ۸- قرارداد تجمیعی شامل آتش سوزی، ثالث و بدنه خودروهای سازمان، شخصی و مسئولیت

- ۹- قرارداد بیمه البرز شامل (ثالث بدنه شخصی، بیمه عمر شوکا و بیمه حوادث شلر، بیمه آتش سوزی

شخصی همکاران)

- ۱۰- قرارداد بیمه ایران شامل (تخفیفات ثالث، بدنه شخصی، بیمه عمر، حوادث و بیمه آتش سوزی شخصی)

- ۱۱- قرارداد بیمه ایران جهت عمر و حوادث دانشجویی

بیمه ایران

تسهیلات اقتصادی به کارکنان دانشگاه (۱۴۰۳)

آمار تسهیلات اقتصادی در سال 1403		
تعداد استفاده کنندگان	نام بانک	ردیف
۴۶۹۴	سازمان اقتصاد اسلامی	1
۳۱۷۶	بانک شهر	2
۴۵۸	بانک رفاه	3
۸۳۲۸	جمع کل	4
۱۳۳	روز پرستار	5
۱۴۸	روز زن	6
۱۲۰	هیات علمی	7



فرایند تسهیلات اقتصادی

برای نخستین بار در سال ۱۴۰۳ کلیه همکاران محترم دانشگاه بدون نیاز به مکاتبه مرکز و از طریق سامانه بهشتی پلاس توانستند نسبت به ثبت درخواست دریافت تسهیلات خود اقدام نمایند .

ابتدا فرد متقاضی درخواست خود را در سامانه بهشتی پلاس ثبت کرده و پس از تایید رئیس و یا مدیر مرکز مربوطه در سامانه مذکور، درخواست ها به کارتابل مدیر امور رفاهی ارسال می گردد ، سپس از مدیریت امور رفاهی معرفی نامه ها جهت بانک های شهر و رفاه صادر می گردد و هم زمان به منظور اطلاع رسانی و پیگیری به فرد متقاضی پیامک تسهیلات ارسال می شود.

همچنین جهت دریافت تسهیلات ۲۰ میلیون تومان سازمان اقتصاد اسلامی همکاران دانشگاه پس از دریافت پیامک از مدیریت امور رفاهی نسبت به تکمیل و تحویل فرم سازمان اقتصاد اسلامی به رابط رفاهی مرکز مراجعه می نمایند و بعد از جمع آوری مدارک مورد نیاز از رابط رفاهی، مدارک جمع آوری شده به سازمان اقتصاد اسلامی ارسال می گردد.

لازم به ذکر است تسهیلات اعضای محترم هیات علمی از طریق معاونت آموزشی دانشگاه و با صدور معرفی نامه رفاهی جهت بانک شهر اقدام می گردد.

پروژه های مسکن (۱۴۰۳)

ردیف	نام پروژه	تعداد معرفی نامه های خرید
1	یاس سپید و اوان	94
2	آسمان البرز گرمدره	186
3	گرین لند چیتگر	72
4	برج باغ اقدسیه	22
5	ره باغ اندیشه	46
6	ویولت پارک	26

تعداد مسافران اماکن اقامتی ۱۴۰۳

تعداد مسافران اعزامی	نام اماکن	ردیف
۴۲۸	هتل سی نور مشهد مقدس	۱
۳۵۶۰	هتل نگین مصلی مشهد مقدس	۲
۱۹۳۴	زائر سرای مشهد مقدس	۳
۳۵۲	اصفهان	۴
۶۳۳	شیراز	۵
۳۰۵	خزرآباد	۶
۲۱۳۴	قشم	۷
۲۶۳	کیش	۸
۳۹۸۵	شفارود	۹
۱۲۰	یزد(باقرالعلوم)	۱۰
۲۶۴	زائر سرای قم	۱۱
۴۴	هتل سنتی شوشتر	۱۲
۵۷۶	مجتمع اقامتی باغ فیض	۱۳
۲۵۷	مجتمع اقامتی علوم پزشکی خرم آباد	۱۴
۱۶۸	مجتمع اقامتی علوم پزشکی شهرکرد	۱۵
۶	مجتمع کوچصفهان	۱۶
۲۰	مجتمع اقامتی شاهرود	۱۷
۵۲	مجتمع اقامتی علوم پزشکی کردستان	۱۸
۱۶۹	مجتمع اقامتی دانشگاه بوعلی همدان	۱۹
۷۸۰	مجتمع اقامتی سیمرغ فیروزکوه	۲۰
۱۶	مجتمع اقامتی دانشگاه زنجان وچابکسر	۲۱
۱۹۶	مجتمع اقامتی چابکسر	۲۲
۱۸	محلات	
۱۷۲۸۰	جمع کل	



قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت (۱۴۰۳)



ردیف	استفاده از اماکن اقامتی خارج از قرعه کشی	ازدواج	فرزند آوری
1	25 خانواده	244	586

- **توضیحات:** به دستور ریاست محترم و معاونت محترم توسعه دانشگاه، تشویق کارکنانی که در سال ۱۴۰۳-۱۴۰۲ ازدواج کرده و یا صاحب فرزند شده اند در راستای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت هدیه ای به این عزیزان تقدیم گردید.
- هم چنین جهت حمایت از این قانون به همکاران واجد شرایط تعدادی وام خارج از نوبت اختصاص داده شد.
- بارگزاری بنرهای جوانی جمعیت در پورتال رفاهی

اطلاعات مراکزی که مهد کودک فعال دارند

اطلاعات مهد کودک		
ردیف	نام مرکز	وضعیت مهد کودک
1	بیمارستان طالقانی	مهد کودک فعال دارد
2	بیمارستان مسیح دانشوری	مهد کودک فعال دارد
3	بیمارستان مهدیه	مهد کودک فعال دارد
4	بیمارستان لقمان	مهد کودک فعال دارد
5	بیمارستان شهدای پاکدشت	مهد کودک فعال دارد
6	بیمارستان امام حسین(ع)	مهد کودک فعال دارد
7	بیمارستان حضرت فاطمه(س) دماوند	مهد کودک فعال ندارند- در حال ساخت و ساز هستن
8	بیمارستان زعیم پاکدشت	مهد کودک فعال دارد
9	بیمارستان کودکان مفید	مهد کودک فعال دارد
10	بیمارستان امام خمینی(ره) فیروزکوه	مهد کودک فعال دارد
11	بیمارستان مدرس	مهد کودک فعال دارد
12	شبکه بهداشت و درمان پردیس	استفاده از مهد کودک بیمارستان انصارالغدیر
13	بیمارستان الغدیر بومهن	مهد کودک فعال دارد
14	بیمارستان شهدای تجریش	مهد کودک فعال دارد
15	بیمارستان سوم شعبان دماوند	مهد کودک فعال دارد
16	دانشکده دندانپزشکی	از مهد کودک طالقانی استفاده می کنند
17	شبکه بهداشت و درمان فیروزکوه	مهد کودک فعال دارد(تأسیس ۱۴۰۳)
18	دانشکده پزشکی	از مهد کودک طالقانی استفاده می کنند
19	شبکه بهداشت و درمان دماوند	مهد کودک فعال دارد(تأسیس ۱۴۰۳)
20	شبکه بهداشت و ایمنی	از مهد کودک طالقانی استفاده می کنند

شبکه بهداشت و درمان فیروزکوه و دماوند در سال ۱۴۰۳ مهد کودک خود را تأسیس کردند.

خدمات رفاهی بازنشستگان دانشگاه (۱۴۰۳)



ردیف	عنوان خدمت	تعداد خدمت گیرندگان
۱	مکاتبه با موضوع کمک هزینه فوت	۷۹
۲	مکاتبه با موضوع کمک هزینه ازدواج	۱۴
۳	مکاتبه با موضوع حق سرانه بازنشستگی	۳۵
۴	مکاتبه با موضوع معرفی نامه دندانپزشکی	۴۳
۵	مکاتبه با موضوع تصویر ابطال بیمه	۶۵
۶	مکاتبه با موضوع عائله مندی و اولاد / مستمری بگیر	۱۹۰
۷	مکاتبه با موضوع ارسال اصل فرم بیمه عمر	۷۲
۸	مکاتبه با پزشکی قانونی	۳
۹	برقراری و حذف بیمه بازنشستگان و مستمری بگیران در سامانه ندا	۲۱۰

فرایند خدمات رفاهی بازنشستگان

- در طی سال های متمادی بازنشستگان محترم دانشگاه جهت دریافت کلیه خدمات بازنشستگی به ستاد دانشگاه مراجعه می نمودند، که با توجه به بعد مسافت تا ستاد دانشگاه جهت سهولت تردد و خدمت رسانی شایسته به این بزرگواران به دستور معاونت محترم توسعه دانشگاه در دی ماه ۱۴۰۲ به کلیه واحدها بخش نامه ای جهت تفویض اختیار امور مربوط به بازنشستگان آن مرکز ارسال شد. در این راستا کلیه مکاتبات مربوطه جمع آوری گردید و طی نامه ای به واحدها ارسال شد. هم چنین در رابطه با بیمه سلامت بازنشستگان طی مکاتبه با اداره کل بیمه سلامت استان تهران دسترسی های لازم برای کلیه کاربران هر مرکز جهت انجام امور بیمه ای بازنشستگان ایجاد گردید و به همین منظور دو جلسه آموزشی جهت کاربران برگزار گردید و به طور کامل و جامع آموزشهای لازم را دریافت نمودند. از شروع این فرایند کلیه مکاتبات ارسالی از سوی واحدها جهت راستی آزمایی ابتدا از فیلتر مدیریت رفاهی به واحدهای مربوطه ارسال می گردد.
- ضمناً در خصوص دریافت خدمات رفاهی (اماکن اقامتی) آخرین تاریخ پایان هرماه به کانون بازنشستگان دانشگاه اختصاص داده شد تا بازنشستگان محترم هم از این خدمات بهره مند شوند که شامل شهرهای ذیل می باشد:
- زائر سرا مشهد مقدس(س) - مهمان سرا اصفهان - مجتمع اقامتی قشم - سفارود - همدان - شهرکرد - لرستان - شاهرود - کردستان

صدور معرفی نامه تخفیفات دندانپزشکی جهت ستاد و کلیه مراکز تابعه (۱۴۰۳)

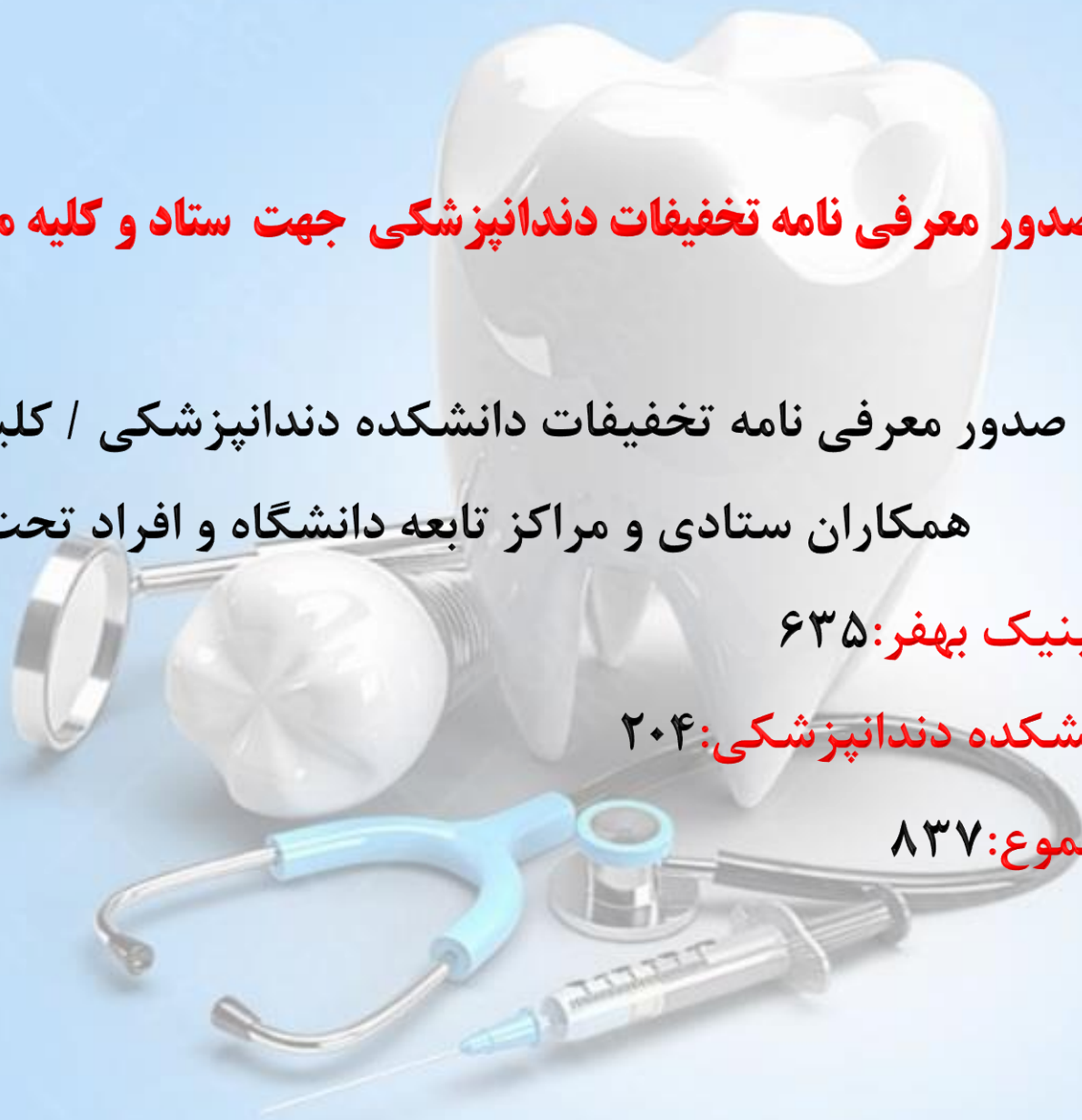
صدور معرفی نامه تخفیفات دانشکده دندانپزشکی / کلینیک بهفر جهت

همکاران ستادی و مراکز تابعه دانشگاه و افراد تحت تکفل آنها

کلینیک بهفر: ۶۳۵

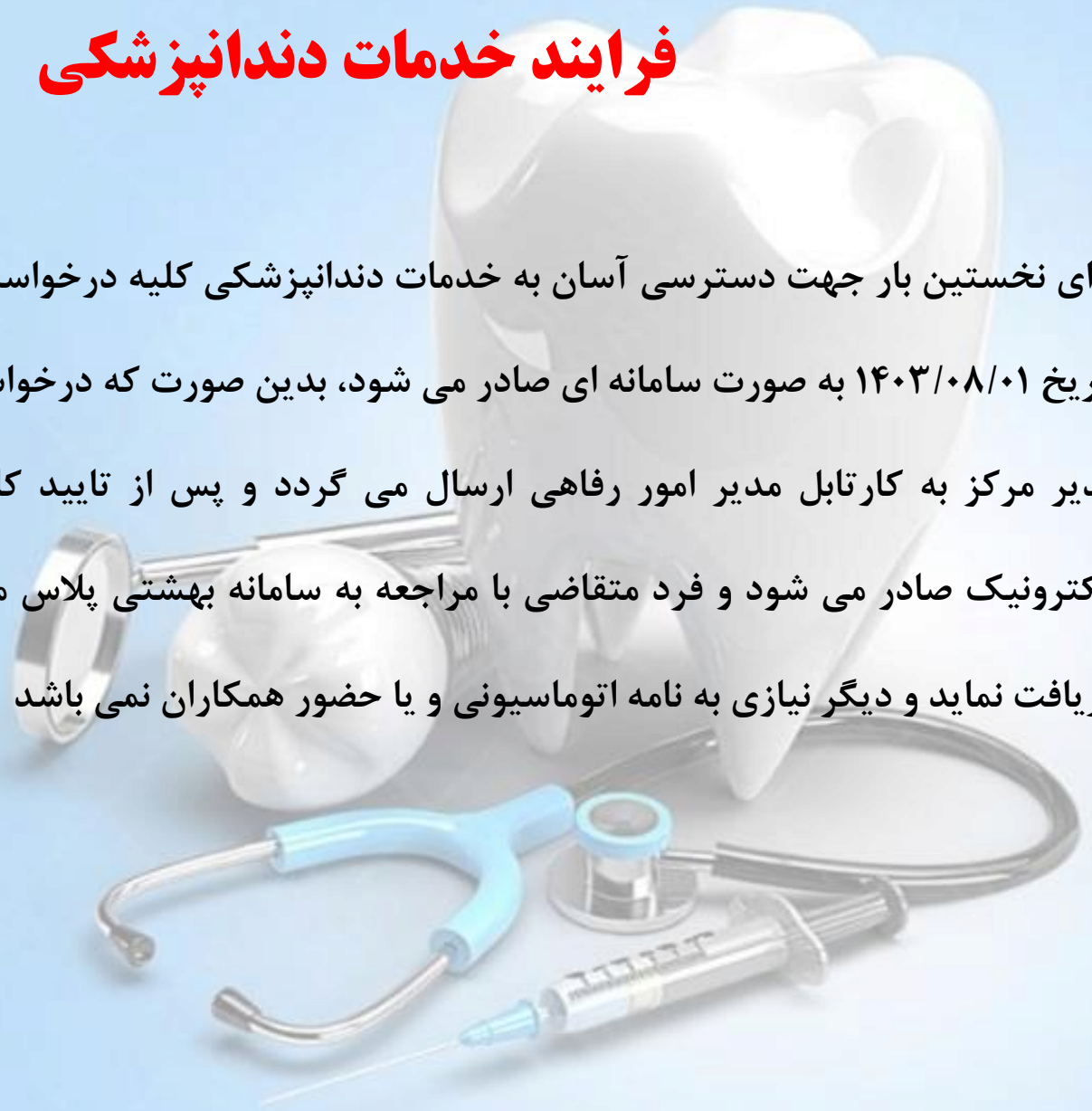
دانشکده دندانپزشکی: ۲۰۴

مجموع: ۸۳۷



فرایند خدمات دندانپزشکی

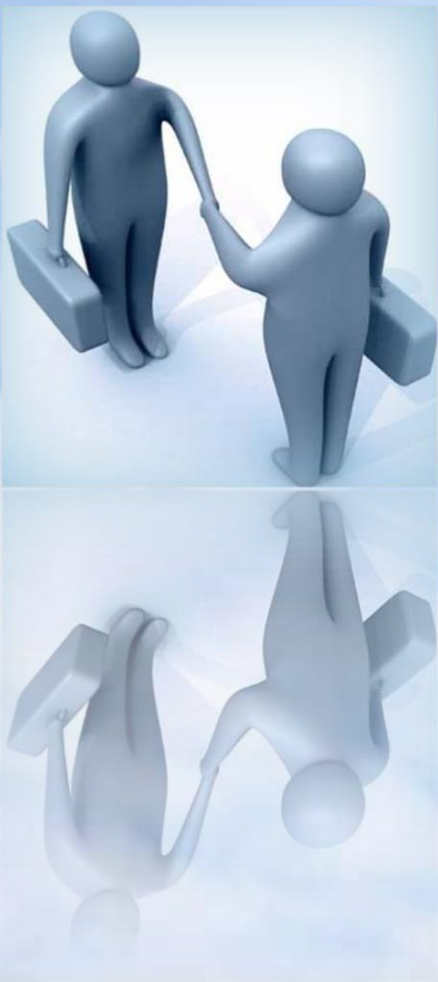
برای نخستین بار جهت دسترسی آسان به خدمات دندانپزشکی کلیه درخواست های همکاران متقاضی از تاریخ ۱۴۰۳/۰۸/۰۱ به صورت سامانه ای صادر می شود، بدین صورت که درخواست ها پس از تایید رئیس یا مدیر مرکز به کارتابل مدیر امور رفاهی ارسال می گردد و پس از تایید کارشناس رفاهی معرفی نامه الکترونیک صادر می شود و فرد متقاضی با مراجعه به سامانه بهشتی پلاس می تواند معرفی نامه خود را دریافت نماید و دیگر نیازی به نامه اتوماسیونی و یا حضور همکاران نمی باشد



تفاهم نامه های همکاری منعقد شده در مدیریت امور رفاهی (۱۴۰۳)

• تفاهم نامه های اماکن خصوصی:

- عقد تفاهم نامه با زائر سرای امام زاده جمال الدین (قم)
- عقد تفاهم نامه با مجموعه هتل های لاله
- عقد تفاهم نامه با گروه هتل های هما
- عقد تفاهم نامه با هتل طبیب شوشتری
- عقد تفاهم نامه با مجموعه اقامتی باغ فیض
- عقد تفاهم نامه اقامتی با مجتمع سیمرغ فیروزکوه



تفاهم نامه های تهاتری منعقد شده در مدیریت امور رفاهی (۱۴۰۳)

تفاهم نامه های تهاتری:

- عقد تفاهم نامه با دانشگاه زنجان جهت (مجتمع اقامتی زنجان و چابکسر)
- عقد تفاهم نامه با دانشگاه علوم پزشکی شاهرود (تهاتر)
- عقد تفاهم نامه با دانشگاه علوم پزشکی کردستان (تهاتر)
- عقد تفاهم نامه با دانشگاه اصفهان (تهاتر)
- عقد تفاهم نامه با دانشگاه بوعلی همدان (تهاتر)
- عقد تفاهم نامه با دانشگاه علوم پزشکی خرم آباد (تهاتر)
- عقد تفاهم نامه با دانشگاه علوم پزشکی شهر کرد (تهاتر)
- عقد تفاهم نامه تهاتر با دانشگاه علوم پزشکی یزد (تهاتر)
- عقد تفاهم نامه با دانشگاه علوم پزشکی اراک (تهاتر)



تفاهم نامه های همکاری منعقد شده در مدیریت امور رفاهی (۱۴۰۳)

تفاهم نامه های رفاهی – خدماتی:

- عقد تفاهم نامه با شرکت اقامتی هومسا
- عقد تفاهم نامه با مجموعه کیان ابتکار سلامت پیشکار(سرویس پخت و پز)
- عقد تفاهم نامه با باشگاه های ورزشی تایگون
- عقد تفاهم نامه با شرکت تولیدی کالای خواب ویستر
- عقد تفاهم نامه با مجموعه تفریحی ارم سبز
- عقد تفاهم نامه با مجموعه ورزشی شتاب (استخر تاجیکی)
- عقد تفاهم نامه با فرش شاهکار مشهد
- عقد تفاهم نامه با گالری طلای ثابتی
- عقد تفاهم نامه با کانون زبان کیش
- عقد تفاهم نامه با کانون زبان ایران
- عقد تفاهم نامه با موزه خودروهای تاریخی



تفاهم نامه های همکاری منعقد شده در مدیریت امور رفاهی (۱۴۰۳)

تفاهم نامه های رفاهی - خدماتی:



- عقد تفاهم نامه با شرکت لوازم خانگی شجره طوبی
- عقد تفاهم نامه با رستوران بهشت در که
- عقد تفاهم نامه با تعاونی مصرف کارکنان دانشگاه
- عقد تفاهم نامه با پردیس سینمایی ملت
- عقد تفاهم نامه با انتشارات ارجمند
- عقد تفاهم نامه با دانشکده علوم تغذیه و صنایع غذایی
- عقد تفاهم نامه با فروشگاه آنلاین لوازم خانگی و کالای دیجیتال (آیو مارکت)
- عقد تفاهم نامه فرهنگی ، ورزشی با سازمان ورزشی شهرداری تهران

سایر اقدامات صورت گرفته در مدیریت امور رفاهی (۱۴۰۳)

- قرعه کشی به مناسبت ولادت حضرت فاطمه (س) و روز زن و اختصاص سهمیه رایگان به زائر سرای مشهد مقدس (۱۲ نفر) به برندگان و هتل نگین مصلی (۱۰ نفر)
- قرعه کشی به مناسبت ولادت حضرت زینب (س) و روز پرستار و اختصاص سهمیه رایگان به زائر سرای مشهد مقدس (۱۲ نفر) و سفارود (۳۰ نفر) به برندگان و هتل نگین مصلی (۸ نفر)
- قرعه کشی به مناسبت ولادت حضرت علی (ع) و روز مرد و اختصاص سهمیه رایگان به زائر سرای مشهد مقدس (۱۲ نفر) و سفارود (۱۲ نفر) به برندگان
- اعزام ۲۰ خانواده به اماکن اقامتی در راستای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت : (سفارود) ۲ خانواده (هتل نگین مصلی ۵ خانواده)
- اعزام بسیجیان محترم دانشگاه (هتل نگین مصلی ۱۸ نفر)
- اعزام بسیجیان محترم دانشگاه (زائرسرا مشهد مقدس ۳۷ نفر)
- تفویض اختیار به مراکز تابعه جهت خدمت رسانی به بازنشستگان هر مرکز
- ارائه بسته های متنوع فرهنگی، ورزشی، تفریحی و رستورانی به مناسبت روز دانشجو

بازسازی و خرید تجهیزات جهت مجتمع های قشم و سفارود ۱۴۰۳:

• سفارود:

- تعمیرات و باز سازی بعضی از واحدهای سفارود (کف سرویس بهداشتی و حمام – آشپزخانه) (در دست اقدام)
- تعمیرات و ایزوگام آشپزخانه واحد ۱۹
- خرید لوازم اسباب بازی کودکان (تاب - سرسره و)
- خرید ملحفه و روبالشتی و بالشت های کل واحدهای سفارود
- خرید و تعویض اجاق گاز بعضی از واحدها
- دوخت لباس فرم و خرید کفش جهت پرسنل مجتمع سفارود
- انجام محوطه سازی و کاشت نهال در مجتمع سفارود (در دست اقدام)

• قشم:

- خرید و تعویض ملحفه و روبالشتی و بالشت های کل واحدهای قشم
- خرید و تعویض اجاق گاز رو میزی آشپزخانه مرکزی قشم
- خرید آب گرمکن جهت اتاق ها قشم
- دوخت لباس فرم و خرید کفش جهت پرسنل مجتمع قشم
- رنگ آمیزی محوطه قشم (در دست اقدام)
- تعمیرات تخت خواب ها
- تعمیرات وان حمام اتاق ها



فعالیت های آتی مدیریت امور رفاهی:

- ایجاد و ارائه خدمات مهدکودک ها در سایت رفاهی
- احیاء بازسازی و به سازی فضاهای موجود بلا استفاده دانشگاه جهت تغییر کاربری به اماکن اقامتی
- ارائه تسهیلات اقتصادی متنوع ویژه کارکنان
- عقد تفاهم نامه با سازمان های متعدد هم سو ، با هدف بهره مندی از ظرفیت های مشترک و کاهش هزینه های جاری



ایمان
په